

## **REGULAMIN ZAKUPÓW PRZEZ STRONĘ INTERNETOWĄ - SYSTEMY REZERWACYJNE BIURA PODRÓŻY "SLAVIA W SIERADZU**

1. Organizatorem wycieczek oferowanych do sprzedaży poprzez strony internetowe - systemy rezerwacyjne jest Biuro Podróży "Slavia w Sieradzu , 98-200 Sieradz, ul. Jagiellońska 13 zarejestrowane w Urzędzie Miasta w Sieradzu pod nr 00546/94, NIP 827-100-44-74, Regon 730176484, zwane dalej BP SLAVIA.
2. BP SLAVIA oświadcza, że prowadzi działalność gospodarczą polegającą na organizowaniu imprez turystycznych i posiada zezwolenie na działalność turystyczną Nr 069/2010 Marszałka Województwa Łódzkiego oraz potwierdza posiadanie gwarancji ubezpieczeniowej turystycznej o numerze 02.088.519 wydanej przez TUIR AXA S.A. - do użycia środków z umowy ubezpieczenia uprawniony jest Marszałek Województwa Łódzkiego.
3. Warunki usług oferowane przez BP SLAVIA oraz wszelkie informacje, ceny, dopłaty fakultatywne i obowiązkowe dostępne są na naszych stronach internetowych [www.slavia.pl](http://www.slavia.pl).
4. Płatności za transakcje wykonane na stronach internetowych - systemach rezerwacyjnych odbywają się tradycyjnym przelewem na konto BP SLAVIA: WBK BZ nr 1676 1216 7000 2849 0000
5. Dane wprowadzone przez Klienta /osobę zgłaszającą/ poprzez stronę internetową - systemy rezerwacyjne, będą przetwarzane przez BP SLAVIA zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku /tekst jednolity Dz.U nr 101 poz. 926 z 2002 r. z późniejszymi zmianami/.
5. Ze względu na procedury obsługi zakupów poprzez strony internetowe, nie ma możliwości zarezerwowania wycieczki, jeżeli do daty wyjazdu pozostaje mniej niż 6 dni, w przypadku płatności przelewem tradycyjnym.
6. Dokonanie zakupu poprzez stronę internetową- systemy rezerwacyjne potwierdzone jest przez BP SLAVIA do max. 48 godzin od zatwierdzenia płatności Klienta za imprezę turystyczną na adres poczty elektronicznej, wprowadzony przez Klienta do formularza zgłoszenia.
7. Do potwierdzenia dokonania zakupów poprzez strony internetowe - systemy rezerwacyjne uprawniona jest wyłącznie osoba zamawiająca wyjazd, nazwana Osobą Zgłaszającą.
8. Umowa - Zgłoszenie udziału w imprezie turystycznej zostanie przesłana na adres mailowy w następnym dniu roboczym po zaksięgowaniu wpłaty na koncie BP SLAVIA,
9. W celu potwierdzenia zakupu osoba zamawiająca powinna podpisać i odesłać Umowę - Zgłoszenie udziału w imprezie turystycznej mailem na adres: [zgloszenia@slavia.pl](mailto:zgloszenia@slavia.pl) lub

slavia@slavia.pl lub faxem na numer 43 827 20 85 bądź pocztą na adres: BP SLAVIA , 98-200 SIERADZ, UL. JAGIELLOŃSKA 13

10. Po dokonaniu zakupu poprzez strony internetowe - systemy rezerwacyjne, KLIENTA OBOWIĄZUJA dokumenty stanowiące integralną część Umowy - Zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej: Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez BP SLAVIA, informacje dodatkowe „O CZYM TURYSTA WIEDZIEĆ POWINIEN”, informacje o ubezpieczeniu, Program wykupionego wyjazdu, oraz aktualnie obowiązujące przepisy w zakresie umów zawieranych poza lokalem przedsiębiorstwa oraz umów zawieranych na odległość.

11. Zgodnie z ustawą z dnia 02.03.2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez produkt niebezpieczny /Dz.U.z dnia 31.03.2000 r./, Klient ma prawo odstąpienia od umowy, bez podania przyczyn, w terminie 10 dni od dnia dokonania zakupu poprzez strony internetowe - systemy rezerwacyjnym, jednak nie później niż 40 dni przed rozpoczęciem wycieczki

Powyższy fakt Klient zgłasza w formie pisemnej - listem poleconym- na adres Biuro Podróży Slavia, 98-200 SIERADZ, UL. Jagiellońska 13.

12. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Klientowi w przypadku świadczenia usług rozpoczętego, za zgodą Klienta, przed upływem terminu, o którym mowa w pkt. 11 powyżej -zgodnie z ustawą z dnia 02.03.2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez produkt niebezpieczny /Dz.U z dnia 31 .03.2000 r.,Art.10, ust.3/.

13. W sprawach nie uregulowanych powyższym dokumentem stosuje się odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.

14. Miejsce i sposób składania reklamacji określają „Warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez BP SLAVIA W Sieradzu”.